

與真空間服務白皮書

一、 概述

引領數位化生活新方式，構建無界協作未來。與真空間作為一款高清視訊應用 SaaS 服務平臺，其核心價值是讓企業和個人能夠快速建立一次高效、精準的視頻會面，並提供安全且有保障的付費服務，幫助客戶突破物理限制，優化溝通與管理，助力企業及個人實現高效協作和價值提升。

與真空間的特色包括企業級的融合視頻會議、視頻客服，以及個人化的虛擬會客廳、預約服務等功能，完美適配 Web3.0 時代需求。

與真：讓溝通更加真實、生活更加從容，開啟無限可能的未來。

二、 產品與服務

與真空間提供的核心產品與服務模組涵蓋以下方面：

1. 與真會議

- 按需計費：無月租或訂閱費用，採用先用后付費模式，按分鐘計費，靈活滿足企業與個人的使用需求。
- 無用戶端：瀏覽器入會，採用先進的 WebRTC 技術，無需下載用戶端，方便跨國客戶間會議。
- 安全加密：媒體加密選項保障您的每一次隱私會議。
- 隨時隨地：只要有互聯網的地方即可輕鬆發起一場正式的視頻會議。

- 高性能保障：支持國際標準 SIP 協定，思科、Poly 等高清視頻終端也可方便接入，沉浸式的會議體驗。

2. 專屬與真

1. 虛擬會議室：提供訂閱模式的專屬 VMR（虛擬會議室）和 SIP 號碼，適用於長期使用及定製化需求。
2. 與真黃頁：輕鬆配置一個帶視頻預約的黃頁，將連結嵌入社交帳號和印在名片中，無需開發一個龐大的網站，更適合個人創業者使用。
3. 與真客服：一個精心為各個行業及個人準備的視頻預約功能，您可以靈活配置接待時間，還支援付費預約與客戶定製化有償服務。
4. 視訊播放：
 - 精準投放：在 VMR 中嵌入廣告視頻或品牌宣傳短片，應用於虛擬會議室和歡迎頁面。
 - 適用場景：1) 正式會議前觀看一段會議有關的視頻介紹。
2) 視頻面試時讓等待者觀看企業介紹或崗位說明，等等。
5. 多元化功能：
 - 虛擬接待：優化客戶進入各部門或功能的 VMR 引導體驗。
 - AA 收款：
 - 分攤費用：為團隊協作和多方活動提供費用分攤工具，簡化財務處理。

- 高效對賬：支持多種支付方式的帳單生成與結算，提升協作效率。

3. 企業與真

- 安全性提升：企業內部部署與真節點方案，提供獨立的安全架構，滿足高敏感數據需求。
- 定製化支持：免費定製主題頁面和品牌視頻播放。
- 企業級會控：支援定製化企業級會控系統部署。

4. 行業與真

- 多行業適配：涵蓋教育、醫療、法律等多個行業，提供專屬視訊管理系統和硬體設備（如視頻終端/電話）。
- 擴展功能：定製 APP 和硬體設備組合，實現行業應用場景的深度整合。
- 開放的 API：面向各個行業開放 API 介面，輕鬆與您的業務系統融合，讓您的業務軟體快速實現視頻通訊功能。
- 付費模式：靈活的付費模式，支援 SaaS 付費，資源池付費等。

三、 設備支援

1. 與真智慧終端：不僅僅是一部視頻電話

- 專為高清視頻通訊應用優化，內置高效演算法，提供穩定、安全的音視頻品質。

- 支持遠端管理與快速部署，適用於各類場景。
2. 與真會議終端：內置帳號，插網即註冊
 - 面向企業使用者的高性能設備，支援大規模會議需求
 - 配備專業音視頻元件與擴展介面，相容多種外部音訊設備。
 - 支持遠端管理與快速部署，適用於各類場景。

四、 應用場景

1. 企業客服
 - 提供智能化視頻客服功能，優化企業與客戶之間的預約體驗。
 - 支援預約服務和即時視頻溝通，杜絕騷擾電話和垃圾郵件。
 - 為企業提供服務記錄和數據分析功能，助力優化客服流程。
 - 通過用戶評價和推薦系統，增強潛在客戶的信任感。
2. 個人黃頁
 - 幫助個人使用者創建專屬的在線展示頁面，包括專業介紹、服務內容和價格資訊。
 - 可嵌入各類社交媒體平臺，提升個人品牌滿意度。
 - 全新的社交聯絡方式，杜絕垃圾郵件和騷擾電話。
3. 行業應用：醫美、法律行業應用方案請瀏覽下載中的文檔。

五、 背景、使命與願景

背景：與真平臺的底層視頻技術採用挪威 Pexip 公司的統一視訊系統，由從事多年 IT 軟體開發的資深團隊打造，結合十年的視頻運營經驗，服務涵蓋教育、醫療、美容和法律等各個領域，致力於通過技術創新與服務推動企業數位化升級。

使命：推動數位化進程，以創新的工具和解決方案為客戶提供卓越的溝通體驗和管理能力。

願景：成為全球領先的視訊服務平臺，通過技術創新和優質服務賦能企業和個人，實現高效協作與價值增長。

六、 與真空間的競爭優勢

1. 獨一無二的服務
 - 目前尚無專門的視頻平臺提供類似的企業級視頻客服預約平臺。
 - 後付費的高清視頻會議，靈活選擇的付費套餐模式。
2. 閉環服務體系
 - 從客戶獲取到服務完整的全流程優化，構建業務增長閉環。
3. 多端相容性
 - 全面支援視頻終端、PC 和行動裝置，提供一致的用戶體驗。
4. 定製化解決方案
 - 針對行業和個人化需求，靈活調整模組和功能，確保最佳實踐效果。

5. 實施建議：技術實施路徑與市場推廣計劃

七、 階段性實施步驟

1. 第一階段：註冊與配置
 - 註冊開通與真帳號，選擇會員套餐。
 - 購買虛擬會議室，完成與真黃頁，與真客服等核心功能配置。
2. 第二階段：推廣與引流
 - 利用多管道的線上媒體（將與真黃頁/客服鏈接位址嵌入社交媒體、行業入口網站），引流客戶前往與真客服，進行一次有效的視頻溝通。
 - 組織行業研討會、直播活動或線下展示，吸引潛在客戶並引流回來。
3. 第三階段：反饋與優化
 - 收集使用者使用反饋，對關鍵功能和介面進行反覆運算優化。

八、 商業與運營成效

1. 提升品牌知名度
 - 通過平臺的高頻引流與多渠道推廣，提高企業與品牌在目標市場的快速、有效溝通。
2. 提高用戶轉化率
 - 通過精準行銷和個人化服務，吸引潛在使用者完成從接觸到付費的轉化過程。
3. 優化管理與效率
 - 平臺化管理減少傳統服務中的時間和資源浪費，大幅提高運營效率。

4. 客戶忠誠度與復購率提升

- 提供無縫銜接的優質服務體驗，通過定期互動與價值反饋，增強客戶黏性並促進復購。

九、 結語及未來展望

與真空間通過高清視訊技術和定製化解決方案，為企業提供即時、高效的溝通平臺，廣泛應用於遠端協作、客戶服務和線上服務，助力企業在數位化時代實現降本增效、提升客戶滿意度和業務轉化率。

未來展望

1. 技術深化：

- 引入 AI 智慧客服和實時翻譯功能，提升平臺的全球適配能力。
- 探索區塊鏈技術在隱私保護和支付安全領域的應用，進一步增強技術競爭力。

2. 行業擴展：

- 覆蓋更多行業場景，如智慧製造、遠端醫療和虛擬教育，提供個人化定製服務。
- 與行業領袖合作，構建生態聯盟，推動視訊服務的跨行業應用。

3. 使用者體驗提升：

- 強化客戶反饋機制，利用用戶數據驅動產品優化。
- 深化多端無縫體驗，提升移動端和桌面端的操作便捷性。

4. 全球化佈局：

- 向國際市場擴展，建立區域化運營團隊，提供當地語系化服務。
- 積極參與國際展會和技術論壇，樹立全球品牌形象。

與真空間將始終致力於推動數字化轉型，為客戶創造更高效、更精準、更具未來感的服務體驗。

Yoshinn 2025